

ដើម្បីរាយការណ៍អំពីការបំពានបំពាន ឬការ
មិនអើពើចំពោះកុមារ សូមទូរទៅលេខ
1-800-452-1999 ឬ

អ្នកប្រើប្រាស់ TTY: ចុចទៅលេខ 711
(ខ្សែទូរស័ព្ទបញ្ជូនបន្តរដ្ឋ Maine)

តើសិទ្ធិរបស់កូនខ្ញុំមានអីខ្លះ?

កុមារគ្រប់រូបមានតម្រូវការ និងសិទ្ធិទទួលបានការ
បីបីច្បាប់ថែទាំ និងរស់នៅប្រកបដោយសុវត្ថិភាពក្នុងផ្ទះ
របស់ពួកគេ។ ពួកគេមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបាន៖

- សុវត្ថិភាព និងការយុត្តិធម៌
- ចំណីអាហារ សម្លៀកបំពាក់ និងទីជម្រក
- ការការពារពិការភាពបំពាន ឬការមិនអើពើផ្នែក
រូបរាងកាយ ផ្លូវភេទ និងផ្លូវអាមេរិក
- ការធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ និងការរៀបចំអាហារៈដង្ហើម
និងស្ថានភាពផ្លូវចិត្ត។

កុមារដែលជាកម្មវត្ថុនៃដីកាតុលាការពាក់ព័ន្ធនឹង
ការការពារកុមារ ត្រូវមានសិទ្ធិបន្ថែម។ សិទ្ធិទាំងអស់នេះរួម
មាន៖

- ការទៅសួរសុខទុក្ខ ឬទទួលបានការសួរសុខទុក្ខ
ពីឪពុកម្តាយ និង/ឬប្រពន្ធរបស់ស្តី ប្រសិនបើ
កុមារនោះកំពុងស្នាក់នៅដ៏ជ្រាលជ្រៅថែទាំ
ហើយប្រសិនបើការសួរសុខទុក្ខនោះជាប្រយោជន៍
ដល់ប្រយោជន៍របស់កុមារ។
- ការទទួលបានមនុស្សណាម្នាក់ដែលហៅថា
អាណាញ៉ាបាលតំណាង ដែលតែងតាំងដោយ
តុលាការដើម្បីមើលការខុសត្រូវផលប្រយោជន៍
របស់កុមារឱ្យបានល្អបំផុត។

តើសិទ្ធិរបស់ខ្ញុំមានអីខ្លះ?

បើអ្នកជាឪពុកម្តាយ ឬជាអ្នក
មើលថែទាំកុមារដែលកំពុងស្ថិតក្នុង
ការស៊ើបអង្កេតកិច្ចការពារកុមារ អ្នកមានសិទ្ធិដើម្បី
ដឹងនូវ៖

- លក្ខណៈនៃការបំពានបំពាន ឬការមិនអើពើចំពោះ
កុមារដែលបានរាយការណ៍។
- របៀបធ្វើការស៊ើបអង្កេត និងរយៈពេលដែលត្រូវប្រើ
ក្នុងការស៊ើបអង្កេត។
- គ្រោះថ្នាក់ ឬការនឹកយំនៃគ្រោះថ្នាក់ដែលសង្ស័យ
ថាអាចកើតមានចំពោះកុមារ។
- អ្វីដែលបុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿងបានរកឃើញ ពាក់
ព័ន្ធនឹងរបៀបការណ៍ចំពោះការរំលោភបំពាន ឬការ
មិនយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះគ្រូ។
- អ្វីដែលអាចកើតឡើងចេញពីលទ្ធផលនៃការស៊ើប
អង្កេតនេះ។
- វិធានការដែលសេវាការពារកុមារអាចអនុវត្ត ប្រសិន
បើមាន។
- ច្បាប់ស្តីពីសុខុមាលភាពកុមារជនជាតិដើម
អាមេរិក (Indian Child Welfare Act) អាចអនុវត្ត
ចំពោះអ្នកនិងកូនរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកឬកូន
របស់អ្នកមានជាប់សាច់លាមជន
ជាតិដើមអាមេរិក(Native American heritage)។

- សិទ្ធិបន្ថែមរបស់ឪពុកម្តាយ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំ៖
- ពិនិត្យមើលកំណត់ត្រាព័ត៌មានរបស់អ្នក
ដោយស្ម័គ្រចិត្ត និងគោលនិយោបាយ។
- ដាក់បន្ថែមរបាយការណ៍កំណត់ត្រារបស់អ្នក ធ្វើការ
ត្រួតពិនិត្យចម្លើយឆ្លើយតបរបស់បុគ្គលិកយើង,
ធ្វើការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញ និងផ្តល់
ជាមតិយោបល់ចំពោះចម្លើយឆ្លើយតបនោះ។
- ផ្តល់ការពិចារណាជាអាទិភាពចំពោះសាច់ញាតិឱ្យ
ធ្វើជាអ្នកផ្តល់ការថែទាំបណ្តោះអាសន្ន។
- ស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យក្នុងកន្លែងសម្រាប់ការថែទាំ
ការព្យាបាល
- និងគម្រោងសេវាកម្មរបស់អ្នក។
- ផ្តល់ការការពារចំពោះសារភាព និងភ្លើងណែលរឿយ
ធម៌របស់អ្នក។
- បង្ហាញ និងគោរពបូជាចំពោះជំនឿសាសនា និង
ជំនឿខាងព្រលឹងរឿងរាណ។
- ធ្វើការស្នើសុំព័ត៌មានជាភាសាកំណើតរបស់អ្នក ឬ
ជាអក្សរស្ត្រី ឬធ្វើការស្នើសុំអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់
ជាភាសាកំណើតរបស់អ្នក ឬជាភាសាសញ្ញា
អាមេរិក។
- ទទួលបានការជំនួយផ្នែកទំនាក់ទំនង ប្រសិនបើ
អ្នកមានតម្រូវការពិសេស និងមានបញ្ហាលំបាក
ក្នុងការបង្ហាញប្រាប់ពីតម្រូវការសេវាកម្មរបស់អ្នក
រួមទាំងជំនួយផ្នែកអំណាន និងសំណេរផងដែរ។
- ធ្វើការបដិសេធសេវាកម្ម ការព្យាបាល ឬជំនួយ
លើកលែងតែកំណត់ដោយច្បាប់ ឬដីកាតុលាការ
និងទទួលបានការជូនដំណឹងអំពីផលវិបាកនៃការ
បដិសេធនោះ។
- ទទួលបានការជូនដំណឹងនៅមុនពេលការ
ចែករំលែកព័ត៌មានសម្ងាត់ ឬព័ត៌មានឯកជន
ភាពរបស់អ្នក អំពីការលះខ្វះមិនប្រក្រតីនៅ
ពេលនិភ័យក្នុងការធ្វើការត្រួតពិនិត្យតាមផ្លូវច្បាប់ ឬ
ដោយគ្រឹមសីលធម៌ដើម្បីធ្វើការបញ្ជាក់ព័ត៌មាន
នោះ។

យើងសូមស្នើសុំអ្នកក្នុងនាមជាឪពុក/ម្តាយ ឬអ្នក
ផ្តល់ការថែទាំ៖

- ផ្តល់ព័ត៌មានដែលពាក់ព័ន្ធ ត្រឹមត្រូវ និងទាន់
ពេលវេលា ដល់បុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង ដើម្បី
ជួយក្នុងការក្រាបបំបាត់ទំនាក់ទំនងឱ្យអ្នកជាមួយនឹង
អ្នកផ្តល់សេវាកម្មដែលសមរម្យ។
- ចូលរួមក្នុងការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តលើសេវាកម្ម
ទាំងអស់។
- ផ្តល់ការយល់ព្រមដោយមានព័ត៌មានគ្រប់ជ្រុង
ជ្រោយដើម្បីធ្វើការពន្លឿនការវាយតម្លៃរបស់អ្នក
។

នៅពេលដែលសេវាការពារកុមារស្នើសុំអំណាចចម្រេច
ចំពោះកូនតាមរយៈចំណាត់ការតុលាការ នោះឪពុកម្តាយមាន
សិទ្ធិ៖

- មានមេធាវីម្នាក់ក្នុងការធ្វើជាតំណាងពួកគេនៅ
ក្នុងតុលាការ។
- ព័ត៌មានអំពីសកម្មភាពផ្លូវច្បាប់ណាមួយ ពាក់
ព័ន្ធនឹងកូនរបស់ខ្លួន។
- ទទួលបានសេវាសម្រាប់បញ្ហានានាអំពីការ
បំពានបំពាននិងការមិនអើពើចំពោះកុមារ។
- មានជនការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរច្បាស់លាស់សម្រាប់
សេវានានាដើម្បីជួយបញ្ឈប់ការបំពាននិងការ
មិនអើពើនោះ។

- ទៅសួរសុខទុក្ខកូនរបស់ពួកគេ ឱ្យតែការសួរសុខ
ទុក្ខនោះមានផលប្រយោជន៍ល្អបំផុតរបស់កូន
ម្នាក់នោះ។

**មានក្តីកងល់ បញ្ហានានា ត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម –
តើខ្ញុំអាចជជែកជាមួយអ្នកណាបាន?**

ឈ្មោះបុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង _____

លេខទូរស័ព្ទបុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង _____

ប្រធានបុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង _____

លេខទូរស័ព្ទអ្នកគ្រប់គ្រង _____

រដ្ឋបាលកម្មវិធីសុខុមាលភាពកុមារដែលខ្ញុំកំពុងរស់នៅ
គឺ៖ _____

អ្នកគួរតែទទួលបានសំណើម៉ូដែលកិច្ចអនុវត្តសេវាកម្ម
សុខុមាលភាពកុមារ (Child Welfare Services Practice
Model) ជាមួយនឹងឪតិបណ្ណនេះ ដែលជាគោលការណ៍ណែនាំ
ពិសេសភាពរបស់បុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង
ចំពោះកុមាររងគ្រោះ និងគ្រួសាររបស់ពួកគេ ។

អ្នកក៏គួរតែទទួលបានសំណើថតចម្លងនៃ *កម្មវិធីអ្នកតស៊ូមតិ
ពលរដ្ឋសម្រាប់សុខុមាលភាពកុមារ*។ កម្មវិធីអ្នកតស៊ូមតិ
ពលរដ្ឋ ផ្តល់ជូននូវបុគ្គលិកទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលដើម្បី
ត្រួតពិនិត្យព្រឹក្សបណ្តឹង នៅពេលអ្នកមិនអាចធ្វើការ
ដោះស្រាយបញ្ហានានាជាមួយសេវាការពារកុមារ/ក្រសួង
សុខាភិបាល និងសេវាបន្តស្បៀងជាតិ។ កម្មវិធីអ្នកតស៊ូមតិ
ពលរដ្ឋ គឺមានឯកភាពចំពោះសេវាការពារកុមារ/ក្រសួង
សុខាភិបាល និងសេវាបន្តស្បៀងជាតិ។

បើអ្នកមិនបានទទួលសំណើឪតិបណ្ណនេះពីមន្ត្រី
ស៊ើបអង្កេតទេ អ្នកអាចស្នើសុំបានពីបុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង
ឬក៏ហៅទូរស័ព្ទមកកាន់លេខ (207)-624-7900 ហើយស្នើសុំ
ឱ្យគេផ្ញើឪតិបណ្ណនេះមួយច្បាប់ជូនអ្នក ។ ឬអ្នកអាចស្នើសុំរក
ព័ត៌មានអំពីកម្មវិធីអ្នកតស៊ូមតិពលរដ្ឋ ស្ថិតក្រោម
ចំណងជើងនៃក្តីកងល់ ឬព្រឹក្សបណ្តឹងនៅលើគេហទំព័ររបស់
យើង។

**DHHS
សេចក្តីជូនដំណឹងព័ត៌មានមិនរើសអើង**

ក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាបន្តស្បៀងជាតិ (DHHS) ពុំរើសអើងដោយ
ផ្អែកលើមូលដ្ឋានពិការភាព ជាតិសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ជំនឿ ភេទ ទំនោរភេទ
អាយុ ឬជាតិកំណើតក្នុងការអនុញ្ញាត ការចូលទៅកាន់ ឬដំណើរការនៃកម្មវិធី
របស់ខ្លួន សេវាកម្ម និងសកម្មភាពនានា ឬការជ្រើសរើសបុគ្គលិក ឬការ
អនុវត្តការងារ។ សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ ត្រូវប្រកួតជូនតាមការតម្រូវនៃ
មាត្រា II នៃច្បាប់ស្តីពីការរើសអើងអាយុឆ្នាំ1964 ដែលបានធ្វើវិសោធនកម្មឆ្នាំ1990 និង
ស្របទៅតាមច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិពលរដ្ឋឆ្នាំ1964 ដែលបានធ្វើវិសោធនកម្មច
ផ្នែក 504 នៃច្បាប់ស្តីពីការស្តារនីតិសម្បទាឆ្នាំ1973 ដែលបានធ្វើ
វិសោធនកម្មច្បាប់ស្តីពីការរើសអើងអាយុឆ្នាំ1975 មាត្រា IX នៃ
វិសោធនកម្មច្បាប់អប់រំឆ្នាំ1972 និងច្បាប់ស្តីពីសិទ្ធិមនុស្សរដ្ឋ Maine និង
ដីកាប្រតិបត្តិពាក់ព័ន្ធនឹងកិច្ចសន្យារដ្ឋ Maine សម្រាប់ផ្នែកសេវាកម្ម
សំណុំ គឺជាម្តាយ បណ្តឹង ឬសំណើសម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមពាក់ព័ន្ធនឹង ADA
អាចត្រូវបានបញ្ជូនទៅ DHHS' ADA Compliance/EEO Coordinators,
11 State House Station – 221 State Street, Augusta, Maine 04333, 207-
287-4289 (V), 207-287-3488 (V), អ្នកប្រើប្រាស់ **TTY សូមទូរស័ព្ទទៅ Maine
relay 711** បុគ្គលណាដែលត្រូវការជំនួយពិសេសសម្រាប់ទំនាក់ទំនង
ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពនៅក្នុងកម្មវិធីនិងសេវាកម្មរបស់ DHHS ត្រូវបាន
អញ្ជើញឱ្យបង្កើតតម្រូវការ និងចំណង់ចំណូលចិត្តដែលហៅថាអនុលោមភាព
Compliance/អ្នកសម្របសម្រួល EEO។ សេចក្តីជូនដំណឹងនេះ អាចស្វែងរក
បាននៅទម្រង់ផ្សេងៗ តាមការស្នើសុំ។



**មកទេសក៍ណែនាំ
សេវាការពារកុមារ**

ជារៀងរាល់ឆ្នាំ កុមារចំនួន 18,000 នាក់ក្នុងរដ្ឋ Maine ត្រូវបានរាយការណ៍ទៅសេវាកាពារកុមារ (CPS) ដោយសារមានការសង្ស័យពីការបំពារបំពាននិងការមិនអើពើចំពោះកុមារ។ ផ្នែករបស់យើង ត្រូវបានតម្រូវដោយច្បាប់ដើម្បី៖

- ធ្វើការឆ្លើយតបចំពោះរបាយការណ៍ដែលមានសុពលភាព
- វាយតម្លៃសុវត្ថិភាពកុមារ
- គាំទ្រ និងការិពារក្រុមគ្រួសារនៅពេលណាដែលអាចធ្វើទៅបាន
- បង្កាការកើតមានឡើង ឬការកើតមានឡើងសារជាថ្មីនៃការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើចំពោះកុមារ។

ផ្លូវជាតិលេខ១១៧ ក្រុងម៉ាញ៉េ

យើងសង្ឃឹមថាព័ត៌មាននេះ ជួយដល់ឪពុកម្តាយ និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំឲ្យយល់ដឹងអំពីអ្វីដែលកើតមានឡើងបន្ទាប់ពីការរាយការណ៍។ សូមសួរបុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង CPS របស់អ្នក អំពីសំណួរដែលអ្នកមិនអាចរកឃើញចម្លើយនៅទីនេះ ។

ផ្លូវជាតិលេខ១១៧ ក្រុងម៉ាញ៉េ

តើហេតុអ្វីបានជាបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវាកាពារកុមារ (CPS) ធ្វើការទំនាក់ទំនងដមក្តីខ្លះ?

អ្នកត្រូវបានទាក់ទងដោយសេវាកាពារកុមារនៅក្នុងក្រសួងសុខាភិបាល និងសេវាមនុស្សជាតិ ទទួលបានរបាយការណ៍មួយអំពីការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើចំពោះកុមារ ឬកុមារស្ថិតក្នុងការថែទាំរបស់អ្នកដែលអាចកើតមានឡើង។

ផ្លូវជាតិលេខ១១៧ ក្រុងម៉ាញ៉េ

តើអ្វីទៅជាការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើចំពោះកុមារ?

តាមច្បាប់រដ្ឋ Maine ការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើគឺជាការគំរាមគំហែងចំពោះសុខភាព និងសុខុមាលភាពកុមារតាមរយៈការបង្ករបស់ស្តេច ឬការធ្វើឲ្យមានវិការ៖ ផ្នែករបរាងកាយ ផ្លូវចិត្ត ឬផ្លូវអារម្មណ៍ ការបំពារបំពានឬការកែងប្រែពិធី រកទុំ ការបាក់បង់តម្រូវការពិសេស ឬក្នុង៖ខាតការកិរិយាពិចំណុចទាំងនេះ ដោយបុគ្គលណាម្នាក់ដែលមានទំនួលខុសត្រូវសម្រាប់កុមាររូបនោះ។

ផ្លូវជាតិលេខ១១៧ ក្រុងម៉ាញ៉េ

ហេតុអ្វីបានបុគ្គលណាម្នាក់ធ្វើការរាយការណ៍?

របាយការណ៍ ត្រូវបានធ្វើឡើងយ៉ាងឆាប់រហ័សបំផុតដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណកុមារដែលអាចទទួលរងការការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើ ដើម្បីធានានូវសុវត្ថិភាពរបស់ពួកគេ។ សញ្ញាខ្លះៗដែលប្រជាពលរដ្ឋអាចធ្វើការជូនដំណឹង និងអាចធ្វើការរាយការណ៍៖

- កុមារដែលមានរបួសស្នាមដែលគួរឲ្យសង្ស័យ
- កុមារតូចដែលទុកចោលឲ្យនៅតែម្នាក់ឯង
- កុមារដែលមានបញ្ហាថែទាំសុខភាពដោយគ្មានអ្នកថែទាំ ឬមានតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រតែគ្មានអ្នកថែទាំ

តើអ្នកណាជាអ្នកធ្វើរបាយការណ៍នេះ?

អ្នកណាម្នាក់ក៏អាចធ្វើរបាយការណ៍នេះបានដែរ។ អ្នកជំនាញមួយចំនួន ត្រូវបានតម្រូវឲ្យធ្វើរបាយការណ៍នៅ

ពេលដែលពួកគេដឹង ឬមានមូលហេតុសមស្របក្នុងការដាក់ការសង្ស័យថាកុមារទទួលរង ឬទំនងជាទទួលនូវការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើ។

អ្នករាយការណ៍ អាចធ្វើការស្នើសុំមិនឲ្យបញ្ចេញឈ្មោះរបស់ពួកគេ។ នៅពេលការរាយការណ៍អំពីការសង្ស័យចំពោះការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើចំពោះកុមារ ត្រូវបានធ្វើឡើងដោយភាពស្មោះត្រង់ អ្នករាយការណ៍អាចរួចផុតពីទំនួលខុសត្រូវ។

តើមានអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់ពីមានការរាយការណ៍?

សូមកុំរំពឹងថា រាល់ការហៅទូរស័ព្ទមកកាន់លេខទូរស័ព្ទសម្រាប់ទទួលការពារក្មេងរងការរំលោភបំពាន (1-800-452-1999) សុទ្ធតែនាំឲ្យមានបុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿងចុះមកជួប ។ ឧទាហរណ៍ ការហៅទូរស័ព្ទមួយចំនួនពុំពាក់ព័ន្ធនឹងការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើចំពោះកុមារនោះទេ។ នៅពេលការហៅទូរសព្ទពាក់ព័ន្ធនឹងការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើចំពោះកុមារ នោះការហៅនេះត្រូវផ្ញើទៅកាន់ការិយាល័យដែលនៅក្បែរកន្លែងគ្រួសាររស់នៅ។

ភាគច្រើនអ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មាននេះ ជាផ្នែកមួយនៃការចុះជួបដំបូងរបស់បុគ្គលិកសង្គមកិច្ច។

បុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង របមូលព័ត៌មាន ដើម្បីចង់ដឹងថា តើមានបញ្ហាពាក់ព័ន្ធនឹងសុវត្ថិភាពដែរឬទេ។ សកម្មភាពនេះ ហៅថាការស៊ើបអង្កេតដើម្បីការពារកុមារ ។ នេះជាសកម្មភាពដែលអាចកើតឡើងក្នុងកិច្ចការស៊ើបអង្កេតការពារកុមារ ។

កិច្ចការស៊ើបអង្កេតការពារកុមារ

បុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង នឹង ៖

- ជូនដំណឹងដល់ឪពុកម្តាយអំពីបំណងក្នុងការសម្ភាសជាមួយកុមារនៅពេលមានការតម្រូវដោយច្បាប់។
- ផ្តល់ឱកាសដល់ឪពុកម្តាយដើម្បីសាកសួរសំណួរ និងទទួលបានព័ត៌មាន។ ឪពុកម្តាយ ឬអ្នកផ្តល់សេវាថែទាំ អាចធ្វើការជ្រើសរើសមិននិយាយជាមួយបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចបាន។
- ទាក់ទងជាមួយអ្នកចេះដឹង និងអ្នកដទៃនៅក្នុងសហគមន៍ បើទោះបីជាឪពុកម្តាយក្មេងបដិសេធមិនព្រមជួប ឬមិនព្រមនិយាយជាមួយអ្នកកាន់សំណុំរឿងក៏ដោយ ។
- ធ្វើការសម្រេចនៅចុងបញ្ចប់នៃសកម្មភាពស៊ើបអង្កេតការពារកុមារថា តើរបាយការណ៍អំពីការរំលោភបំពាន ឬការមិនយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះកុមារ គឺជាអ្វីដែល “មិនមានភស្តុតាងបញ្ជាក់” ។ ជាការបំភ្លឺឲ្យមានជឿមនឿងកើតឡើង” ឬ “មានភស្តុតាងបញ្ជាក់” ។ “គ្មានភស្តុតាងជាក់ស្តែង” មានន័យថា អាចនឹងមិនមានករណីនៃការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើខ្លាំងក្នុងកម្រិតស្រាល/មធ្យមកើតមានឡើងពិតប្រាកដមែន។ “មានភស្តុតាងជាក់ស្តែង” មានន័យថា អាចមានករណីនៃការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើខ្លាំងកម្រិតធ្ងន់ធ្ងរកើតមានឡើងពិតប្រាកដមែន។

របាយការណ៍ដែលគ្មានភស្តុតាងជាក់ស្តែង តើមានអ្វីកើតឡើង?

- បុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង ប្រាប់ឪពុកម្តាយតាមលិខិតថា ការរាយការណ៍អំពីការរំលោភបំពាន ឬការមិនយកចិត្តទុកដាក់ គឺជាអ្វីដែលមិនមានភស្តុតាងបញ្ជាក់ការពិត។
- តម្រូវការជាបន្តបន្ទាប់ ៖ បុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង នឹងធ្វើការជាមួយនិងគ្រួសារកុមារ ដើម្បីកំណត់រកមើលសេវាកម្មណាដែលគ្រួសារក្មេងអាចចូលរួមបាន ដើម្បីបង្កើនជំនាញ និងចំណេះដឹងរបស់គ្រួសារពាក់ព័ន្ធនឹងការចិញ្ចឹមបីបាច់ថែរក្សាកូន ។ សេវាកម្មទាំងអស់នេះ អាចរួមបញ្ចូលទាំងការបញ្ជូនឪពុកម្តាយទៅកាន់ទីភ្នាក់ងារសហគមន៍ ដែលមានជំនាញផ្នែកការងារជាមួយកុមារ និងគ្រួសារ ។
- អង្គភាពសេវាកម្មការពារកុមារ នឹងរក្សាទុករបាយការណ៍រំលោភបំពានកុមារដែលរកភស្តុតាងមិនឃើញ ចំនួន 5 ឆ្នាំ ។
- បើក្នុងរវាង 5 ឆ្នាំនេះ មិនមានរបាយការណ៍ថ្មីទេ អង្គភាពសេវាកម្មការពារកុមារ នឹងបំផ្លាញចោលរបាយការណ៍ដែលមិនមានភស្តុតាងបញ្ជាក់ និងការវាយតម្លៃរបាយការណ៍នោះចោល ។

របាយការណ៍កំណត់សញ្ញាណបង្ហាញភស្តុតាង តើមានអ្វីកើតឡើង?

ព័ត៌មាន បុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង ប្រាប់ឪពុកម្តាយតាមលិខិតឲ្យបានដឹងថា របាយការណ៍អំពីការរំលោភបំពាន ឬការមិនយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះកូនភាគគឺបង្ហាញថាអាចមានបញ្ហានេះកើតឡើង ។ លិខិតនោះក៏ត្រូវធ្វើការបញ្ជាក់ផងដែរអំពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេក្នុងការស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញចំពោះសេចក្តីសម្រេចនោះ និងរបៀបក្នុងការស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញនេះ។

តម្រូវការជាបន្តបន្ទាប់ បុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង អាចបន្តធ្វើការជាមួយគ្រួសារកុមារ ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មដែលត្រូវការ ដើម្បីជួយធ្វើឲ្យកុមារមានសុវត្ថិភាព ឬក៏អាចបញ្ជូនគ្រួសារកុមារឲ្យទទួលសេវាកម្មដែលមាននៅក្នុងសហគមន៍ ។ នេះអាចរួមបញ្ចូលនូវកិច្ចប្រជុំក្រុមផ្នែកគ្រួសារនៃបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច និងឪពុកម្តាយ ជាមួយនិងការគាំទ្ររបស់ពួកគេដើម្បីធ្វើផែនការគ្រួសារ។

របាយការណ៍ដែលថាមានភស្តុតាងជាក់ស្តែង តើមានអ្វីកើតឡើង?

ព័ត៌មាន បុគ្គលិកសង្គមកិច្ច ប្រាប់ឪពុកម្តាយ ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរថាការរាយការណ៍អំពីការបំពារបំពាន និងការមិនអើពើនោះ ត្រូវបានកំណត់ថាមានភស្តុតាងជាក់ស្តែង។ លិខិតនោះក៏ត្រូវធ្វើការបញ្ជាក់ផងដែរអំពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេក្នុងការស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញចំពោះសេចក្តីសម្រេចនោះ និងរបៀបក្នុងការស្នើសុំការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញនេះ។

ផែនការសុវត្ថិភាព បើកុមារនោះមិនមានសុវត្ថិភាពឪពុកម្តាយក្មេង នឹងបុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង អាចធ្វើការរួមគ្នា ដែលយ៉ាងហោចណាស់ត្រូវមានមនុស្សពេញវ័យម្នាក់ផ្សេងទៀតដែលជាមនុស្សដែលអាចទុកចិត្តបាន និងអាចជួយជ្រោមជ្រែងគ្រួសារនេះ ដើម្បីបង្កើតផែនការសុវត្ថិភាព ដែលអាចជួយឲ្យកុមារបន្តស្ថិតនៅក្រោមការថែទាំរបស់ឪពុក/ម្តាយ បានតទៅទៀត ។

តម្រូវការជាបន្តបន្ទាប់ ក្រោយពេលបង្កើតបានផែនការសុវត្ថិភាពហើយ បុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង នឹងបន្តធ្វើការជាមួយគ្រួសារកុមារ ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មដែលត្រូវការនៅក្នុងគ្រួសារ ដើម្បីជួយឲ្យកុមារមានសុវត្ថិភាព ។

សកម្មភាពនេះ នឹងមានការប្រជុំក្រុមគ្រួសារ រវាងបុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង និងឪពុកម្តាយក្មេង ជាមួយនិងការជ្រោមជ្រែងរបស់ពួកគេ ដើម្បីរៀបចំបង្កើតផែនការគ្រួសារ ។

ចំណាត់ការគុណការដែលអាចធ្វើឡើងបាន នៅពេលដែលផែនការសុវត្ថិភាព មិនមានភាពគ្រប់គ្រាន់ ដើម្បីការពារកុមារពីហានិភ័យគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ ឬក៏បើឪពុក/ម្តាយក្មេងសម្រេចមិនដើរតាមផែនការសុវត្ថិភាព បុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿង នឹងពិចារណាថា តើត្រូវធ្វើអ្វីទៀត ដើម្បីជួយឲ្យកុមារមានសុវត្ថិភាព ។

ប្រសិនបើខ្ញុំមិនចង់បានការស៊ើបអង្កេតឬការវាយតម្លៃណាមួយ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច?

ចុះប្រសិនបើខ្ញុំមិនចង់បានការស៊ើបអង្កេតឬការវាយតម្លៃណាមួយ តើខ្ញុំត្រូវធ្វើដូចម្តេច?

គ្រួសារភាគច្រើនជួបប្រជុំ និងពិភាក្សាគ្នាជាមួយនឹងបុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿងរបស់អង្គភាពសេវាកម្មការពារកុមារ នៅក្នុងដេប៉ាតឺម៉ង់ពេលធ្វើការស៊ើបអង្កេតកិច្ចការពារកុមារ ។ ការប្រជុំជាមួយបុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿងគឺជាការផ្តល់ឱកាសដល់គ្រួសារកុមារ ដើម្បីបង្ហាញទស្សនៈរបស់ខ្លួន កំណត់រកនូវតម្រូវការរបស់គ្រួសារសួរសំណួរ និងទំទួលបានមតិយោបល់ពីក្រុមស៊ើបអង្កេត ។

ប្រសិនបើឪពុកម្តាយឬអ្នកផ្តល់ការថែទាំ ជ្រើសរើសមិនដដែលៗជាមួយបុគ្គលិកសង្គមកិច្ច ឬបដិសេធមិនឲ្យបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចចូលក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេ ការវាយតម្លៃអាចបន្តទៅបានតាមការតម្រូវដោយច្បាប់។ ប្រសិនបើកុមារត្រូវបានចាត់ទុកថាមានហានិភ័យនៃគ្រោះថ្នាក់ធ្ងន់ធ្ងរ បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវាកាពារកុមារ អាចពិចារណាទាក់ទងទៅកាន់ប៉ូលីសដើម្បីជួយ ឬធ្វើការស្នើសុំគុណការដើម្បីឲ្យគ្រួសារនោះផ្តល់ការសហការ។

តើកូនរបស់ខ្ញុំនឹងត្រូវបានគេយកចេញមែនទេ?

តើកូនរបស់ខ្ញុំនឹងត្រូវបានគេយកចេញមែនទេ?

បុគ្គលិកកាន់សំណុំរឿងការពារកុមារ នឹងជួយគ្រួសារអ្នកក្នុងការផ្តល់សុវត្ថិភាពចំពោះកូនអ្នក នៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកតាមសានិភាពដែលអាចធ្វើកើត ។ ប្រសិនបើដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពកុមារ វាជាការចាំបាច់សម្រាប់គុណក្នុងការបំបែកចេញពីគ្រួសារ បន្ទាប់មកបុគ្គលដែលដេញចោទប្រកាន់មែនជាអ្នកទទួលខុសត្រូវចំពោះការបំពារបំពាន ឬការមិនអើពើ អាចត្រូវធ្វើការចាកចេញពីផ្ទះជាបណ្តោះអាសន្ន ឬកុមារអាចត្រូវរស់នៅជាមួយសាច់ញាតិ ឬមជ្ឈមណ្ឌលថែទាំ រហូតដល់កុមារមានសុវត្ថិភាពពេលត្រឡប់មកផ្ទះវិញ ។

តើមានប្រភេទសេវាកម្មអ្វីខ្លះដែលផ្តល់ជូននៅពេលដែលកុមារទទួលរងនូវការបំពារបំពាន ឬមិនអើពើ?

ក្នុងចំណោមសេវាកម្មទាំងអស់ ដែលតម្រូវទៅតាមស្ថានភាពបុគ្គល ដែលអាចជួយក្រុមគ្រួសារកុមារបានមានជាអាទិ៍៖ ការស៊ើបអង្កេតកិច្ចការពារកុមារ ការប្រជុំក្រុមគ្រួសារ ការរកកូនទៅដាក់កន្លែងថែកុមារពេលថ្ងៃ ការប្រឹក្សាយោបល់ចំពោះឪពុកម្តាយ និងក្មេង ជួយការងារផ្ទះ ការព្យាបាលការញៀនថ្នាំ កម្មវិធីកាត់បន្ថយហិង្សាក្នុងគ្រួសារ សេវាកម្មដោះស្រាយប្រតិការអប់រំឪពុកម្តាយអំពីការចិញ្ចឹមបីបាច់ថែរក្សាកូន ការថែទាំសុខភាពសាធារណៈ ជំនួយការចំណាយថ្លៃផ្តល់ផ្ទះ និងការចំណាយប្រចាំថ្ងៃ និងការផ្តល់មធ្យោបាយធ្វើដំណើរ ។